



SORUMLULAR

İŞİN ADI
ANALİZ TALEPLERİ

TOPLAM SÜRE
11 GÜN

İş Süreçleri

Süreler

BAŞLANGIÇ

Müşteri

Müşterilerin telefon, e-posta, bizzat,
v.b. yollarla laboratuvara analiz
başvurusunda bulunması

-

Laboratuvar Sorumlusu
Kalite Sorumlusu Yrd.

Alınan talep doğrultusunda analiz
talep formunun müşterilere
gönderilmesi

1 gün

Müşteri

Talep formu ve numunelerin
laboratuvara gönderilmesi

1 hafta

Laboratuvar Sorumlusu
Kalite Sorumlusu Yrd.

Numunelerin Kontrolü ve
Kabülü

1 gün

Müşteri

Analiz ücretinin yatırılması

1 gün

Döner Sermaye
(Rektörlük)

Faturanın kesilmesi

1 gün

Laboratuvar Sorumlusu
Kalite Sorumlusu Yrd.

Müşteri talebi doğrultusunda hazırlanan
numune teslim formunun laboratuvara
teslim edilerek deneylerin başlatılması

Bitiş