



# DOĞALTAŞ ANALİZ LABORATUVARI (DAL)

KODU

01

İŞİN ADI

ANALİZ TALEPLERİ

TOPLAM SÜRE

12 GÜN

Sorumlular

İş Süreçleri

Süreler

Başlangıç

Müşteri

Müşterilerin telefon, e-posta, şahsen, vb. yollarla laboratuvara analiz başvurusunda bulunması

-

Müşteri İletişim Sorumlusu

Alınan talep doğrultusunda analiz talep formunun müşterilere gönderilmesi

1 Gün

Müşteri

Talep formu ve numunelerin laboratuvara gönderilmesi

1 Hafta

Müşteri İletişim Sorumlusu  
Analiz Sorumluları

Numunelerin kontrolü ve kabulü

1 Gün

Müşteri

Analiz ücretlerinin yatırılması

1 Gün

Döner Sermaye  
(Rektörlük)

Faturanın kesilmesi

1 Gün

Müşteri İletişim  
Sorumlusu

Müşteri talebi doğrultusunda hazırlanan numune teslim formunun laboratuvara teslim edilerek deneylerin başlatılması

1 Gün

Bitiş